# Quarterly Report 四半期活動レポート 2022-041-061

2022<sub>年</sub>04<sub>月</sub>-06<sub>月</sub>



vol.7

# CONTENTS

四半期活動レポート (2022年4月-6月)

- P. 01 > Fukuoka Smart City Communityについて
- P. 02 > 進捗のご報告
  - (1) 福岡みんなで防災プロジェクト第2弾「防災選」
  - ▶ STEP1 社内アンケートの実施
- P. **○3 ▶** STEP2 アンケート結果を踏まえて会員全員で検討
  - ▶ STEP3 ペット同行避難訓練への参加
    - ●実際に参加してみて
- P. **○4** → プロジェクトメンバーが 「ペット防災」施策検討を通して感じていること
- P. **05 >** ② FUKUOKA SMART CITY AWARD 大学生向けアイデアアワード(社会実装編)
- P. 06 > その他の共創プロジェクト
  - ■「かもめ楽団」をLINEで募集
- P. **○7 ■** エスカレーターマナー向上を目指した取り組みの検討
- P. 08 > 定例での活動について
  - ▶ 全体会議(毎月1回)
  - **▶**「プロジェクトF」





# **Fukuoka Smart City Community について**

強固な協力体制で自然災害や感染症への対応レベルとスピードを上げ、 レジリエンスの高いまちを実現する

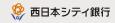
「Fukuoka Smart City Community(以下 FSC)」は2020年10月、LINE Fukuoka株式会社を発起人とし、福岡を代表する異業種で協働、福岡市をオブザーバーに迎えた共同事業体として発足しました。この共同事業体を通して、福岡市を、行政・市民・企業の枠組みに捉われず、解決したい人・解決できる人が互いに協力し合って速やかに問題解決する、"日本で最も課題解決の早い、スマートシティ"へと変化させ、「100年先でも、選ばれるまち、Fukuoka」を目指しています。

















**LINE Fukuoka** 



※福岡市はオブザーバーとして参画

大テーマ	中テーマ	小テーマ <sub>※</sub>
市民と共に行う、 レジリエンスの高い まちづくり	感染症流行下での変化に しなやかに対応できるまち	●飲食店支援(継続) ●上記以外のテーマでの支援
	自然災害に素早く対応、 復興できるまち	自然災害への 事前・最中・事後対応

※その他、福岡市民の課題解決に資すること

福岡市を含む九州地域では、近年、地震や台風による災害被害が続いています。また、感染症の流行は、 市民の行動や意識も大きく変えるきっかけとなりました。我々会員企業は、そうしたその時々に発生する 市民の課題を、個々の企業や団体同士での協業以上にスピード感を持って解決することを目指し、共同 事業体を通して各施策の検討と実施を進めています。

# 進捗のご報告

### 1 福岡みんなで防災プロジェクト第2弾「防災選」

#### ■総数約1.1万票の投票結果を受け「ペット防災」が1位に



#### STEP1 社内アンケートの実施

LINE Fukuokaの社員向けに「ペット防災」の課題についてアンケートを実施しました。実に80%以上の飼い主が何らかの知識不足を実感していることが分かりました。我々会員企業は、飼い主の多くが抱えている「具体的に何をしたら良いかわからない」という課題に対して解決策を検討することにしました。

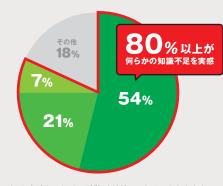
何を準備して どう行動すればいいか わからない。 避難所でのルールがわからない。 様々な種類のペットがいる中で ペットへのストレスが心配。

自治体の出している情報や 実施しているサポートを知らない。 そもそも避難所に 連れて行っていいのか わからない。





ペット防災について最も課題だと 感じていることを1つ教えてください



- ■ペットを連れて行ける避難所がどこにあるのかわからない
- ■今の備えで十分なのかが不安
- ■自治体が出しているオフィシャルな情報を知らない
- ※出典: LINE Fukuoka社員向けアンケート(2022年5月実施)/全回答者数203名



#### STEP2 アンケート結果を踏まえて会員全員で検討

「ペット防災」の解決のためのアクションについてグループディスカッションを実施。ペットを飼っている方が考えている課題や悩みに、FSCのアセットを使い、解決のためにどのようなアプローチが可能かを検討した結果様々な角度からの案が出ました。



▲ディスカッションの様子

#### STEP3 ペット同行避難訓練への参加

災害時にペットと共に避難する場合にどういった問題が生じるかを把握するため、佐賀県大町町で実施されたペット同行避難訓練へ参加しました。

- ■日時:6月26日(日)
- ■場所:日本レスキュー協会佐賀県支部「More Wan」(モアワン)、大町町災害支援部拠点「soleil」(ソレイユ)
- ■主催:日本レスキュー協会本部・佐賀県支部、一般社団法人佐賀災害支援プラットフォーム
- ■協力:住民、In Their Natural、一般社団法人HUG
- ■内容:避難所の開設と、それに伴う運営の訓練及びペットを飼っている住民向けの避難所体験



#### ●実際に参加してみて

実際に訓練してみると、想定以上に時間や手間がかかるなど、マニュアル通りに上手くいかないところがたくさんありました。災害時は人間も動物もパニック状態になっていることを考えると、日頃からこのような訓練を行い、改善を繰り返して備えておくことは非常に有意義だと思います。

ただ、ここまで本格的な訓練はなかなか頻繁には実施できません。だからこそ、(私も含め)飼い主さん自身がペット防災の重要性を理解し、自分にできるかたちで日頃から知識や用品を備えておくことが、いざという時に慌てないための重要な第一歩だと感じました。





▲マニュアルを確認する運営スタッフの様子



▲講義を聞く住民のみなさんの様子

#### プロジェクトメンバーが「ペット防災」施策検討を通して感じていること

#### ● 1 種類名 ②名前 ③施策検討を通して感じていること



- ●犬(ジャックラッセルテリア)
- ②モカ(6)
- ③私自身、何度か被災経験があるにも関わらず、防災に関して"人"のことばかり考えていました。小さい子どもが2人いるため、どうしてもペットの防災に関しては後回しになっていた気がします。

この機会をきっかけに「ペットに必要な物資やその容量などを事前に 把握・準備しておくこと」で、家族みんなを守れるようにしてこうと思います。



- ①フェレット
- 2グリ(1)
- ③我が家には、人懐っこくて遊ぶのが大好きなフェレットがいます。ペットの種類は多様化が進んでいます。福岡にもエキゾチックアニマルをはじめとする様々な生き物と暮らす飼い主さんがいらっしゃると思います。万が一の時に落ち着いて自分とペットを守れるように、一人ひとりがご自身のペットの種類や飼い方に合った対策を考えて実践できる状態を目指して企画を進めています!

施策の内容については次回号にて詳しくお伝えいたします。



#### 「防災選」とは

FSCが取り組む防災課題をオンライン投票形式で決定する市民参加型のプロジェクトです。参加者は、FSCが特設サイトに提起する9つの防災課題「防災候補」の中から選んで投票を行います。FSCは、その中で最も多く票を集めた「防災候補」を注力課題とし、解決のための施策を2022年9月中に実装することを目指して取り組んだプロジェクトです。



# Fukuoka Smart City Community

#### FUKUOKA SMART CITY AWARD 大学生向けアイデアアワード(社会実装編)

FSC では、昨年秋に開催した大学生向けアイデ アアワード「FUKUOKA SMART CITY AWARD」にてグランプリを受賞したチーム (あなた×エシカル消費)の活動を継続して サポートしています。2022年4月23日・24日 は株式会社グッデイ主催FUKUOKA MACHI CAMP PARTY 2022にてワークショップを 実施しました。



▲(左から順に)藤井 岬さん/長野 愛子さん



#### **FUKUOKA MACHI CAMP PARTY 2022**

https://www.machicampparty.com/

#### 内容

- ●要らなくなった化粧品を使ったスライムづくり
- ●環境問題についてパネルを使用し子ども達が 楽しく学ぶ場の提供



▲環境問題についてのパネル展示

▲スライムづくりを体験中の様子

小さい子どもでも、手伝ってもらいながら 楽しく作ることができました。自分で作っ たスライムを大事そうに持ち帰っていて

隣で参加していた小学生は、展示パネルを 触ってクイズを見て「知ってる!」などと 楽しそうに学んでいました。



# その他の共創プロジェクト

#### ■「かもめ楽団」をLINEで募集



JR九州は、2022年9月23日(金)西九州新幹線「かもめ」の開業を記念して「私たち、かもめ。」プロジェクトを展開。開業プロジェクト第一弾として、新たに生まれる「かもめ」の誕生を各港・各駅にてお祝いする一日限りの「かもめ楽団」をJR九州LINE公式アカウントにて募集しました。2022年5月27日(金)~6月20日(月)までの期間で、定員の3.5倍である6,927名の応募をいただいています。

LINE Fukuokaは、「LINEを活用したDX推進パートナー」としてこのプロジェクトに参画し、JR九州LINE公式アカウントを活用した「かもめ楽団」の団員募集で、参加希望者の利便性向上、JR九州による円滑な事務局運営を実現しました。



#### 「かもめ楽団」とは

西九州新幹線「かもめ」開業の日にむけて沿線の港や駅で結成される一日限りの楽団です。会場ごとに設定した開催日に現地に集まり、ともに「Happy Birthday」を歌って踊って奏でて、想い想いのカタチでお祝いしていただく参加型のイベントです。「かもめ楽団」のパフォーマンスは、スペシャルムービーとして、日本中に、世界に発信されます。





武雄温泉駅で参加します!めつつつちゃ楽しみ!!!

やった~!!当選!!故郷を盛り上げるために頑張ります!!

くうた …当医…飲料を重り上げるために検張りる

▲ SNS上での反応

親子で参加します♪ もうすぐ1歳の息子にはマラカス持たせたいな。

小学生時代に使っていた鍵盤ハーモニカを引っ張り出してきた! 今日から1ヶ月練習します!







応募完了



▲JR九州LINE公式アカウント「かもめ楽団」応募の流れ

※当選通知画像はイメージです。

その他の活動

# エスカレーターマナー向上を目指した 取り組みの検討

2022年4月某日NHK福岡放送局よりお声がけをいただき、「エスカレーターマナー問題」について一緒に議論しました。当日の様子は、2022年4月15日(金)「ロクいち!福岡」での課題調査コーナー「追跡!バリサーチ」拡大スペシャルにて放送されました。



福岡市では以前より、福岡市地下鉄などで事故防止などの安全面からエスカレーターの2列乗りマナーを呼びかけています。この取り組みの取材を続けているNHK福岡放送局から相談を受け、「どうしたら市民に2列乗りマナーが定着するか」について、会員全員でアイデアを出し合いました。

たくさんのユーザーと接点を持つFSC会員企業ならではの 視点で様々な意見が飛び交いました



「福岡らしく楽しみながらやりたい。階段にのぼったらカロリーこれくらい消費しますなど、 プラス思考でやると福岡のイメージも良くなる。」 (嘉穂無線ホールディングス株式会社)

「(右側が)いい匂いがするとか、楽しく興味を持てるきっかけから入る方が多くの人に響くのでは。」(LINE Fukuoka株式会社)

#### FSCではこのように、

既存の体制や枠組みに捉われず、 その時々に発生する 街や市民の課題の解決に向けて、 日々検討を行っています。



## 定例での活動について



※写真はイメージです

#### ▶全体会議(毎月1回)

会員企業の担当者全員が一堂に会する全体会議を毎月1回実施。各社のアセットや知見を共有しながら、 注力テーマに沿った企画や具体的な施策案についてディスカッションを行なっています。

#### ● 4月7日(木) ● 5月12日(木) ● 6月2日(木)

#### ▶「プロジェクトF |

毎月の全体会議にて、各社持ち寄りで知見を共有するプロジェクト。テーマは各社自由。 4~6月期には以下の企業が発表を行いました。

- 4月:嘉穂無線ホールディングス株式会社「変化する社会を的確に捉え社会の問題解決を事業の柱に」
- 5月:西部ガスホールディングス株式会社「事業開発部のご紹介」
- 6月:福岡市「福岡市の政策について」

4~6月期には以下の日程にて実施しました。

市民を取り巻く環境が目まぐるしく変化する昨今において、課題解決を行うための鍵は、「O→1で何か新しいサービスを創り上げていくこと」よりも、会員企業が持つ「既存のアセットやデータを有効活用し、スピード重視でアウトプットしていくこと」であると考えています。今後もFSCでは、強固な協力体制で自然災害や感染症への対応レベルとスピードを上げ、レジリエンスの高いまちづくりを行ってまいります。

#### 〈Fukuoka Smart City Community 概要〉

名称/Fukuoka Smart City Community

事務局所在地/福岡県福岡市博多区博多駅中央街8-1 JRJP 博多ビル 12F

設立日/2020年10月14日

主な事業内容/市民参加型のスマートシティの実現に向けた、情報収集、情報共有、相談、イベント開催、サービス提供・開発及び PRの機会の提供

 $\forall \textit{T} \textit{F} / \textit{https://fukuoka.smartcity-community.jp}$